

Política de garantía limitada de Victron Energy

Victron Energy garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 5 años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final, con un máximo de 66 meses a partir de la fecha de la factura de Victron Energy. Hay excepciones a esta norma: baterías de plomo-ácido; 2 años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final, con un máximo de 30 meses a partir de la fecha de la factura de Victron Energy; baterías de iones de litio; 3 años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final.

Además, es necesario presentar una prueba del uso correcto de la batería al solicitar una reparación en garantía de una batería.

Es posible adquirir 5 años adicionales de garantía por un 10 % adicional sobre el precio de compra de los productos que vienen con 5 años de garantía, obteniendo un total de 10 años de garantía. Las extensiones de garantía deben solicitarse, como máximo, un año antes de la fecha de vencimiento del plazo original.

Durante este periodo de garantía, Victron Energy podrá, a su discreción, reparar, sustituir o conceder un crédito por el producto defectuoso, sin coste alguno. La garantía no incluye la realización ni el reembolso de la desinstalación, el transporte y la reinstalación. Esta garantía se considerará nula si el equipo ha sufrido algún daño físico o alteración, tanto interna como externamente, y no cubre los daños causados por un uso indebido, como por ejemplo:

- Inversión de la polaridad de la batería.
- Conexión inadecuada.
- Impacto o deformación mecánica.
- Contacto con líquidos u oxidación por condensación.
- Uso en un entorno inadecuado (polvo, vapores corrosivos, humedad, altas temperaturas, infestación biológica...).
- Rotura o daños causados por rayos.
- Terminales y tornillos de conexión destruidos u otros daños, como sobrecalentamiento por no estar bien apretados.
- En caso de averías electrónicas no causadas por rayos (polaridad inversa, sobretensión por causas externas), el estado del diodo de control interno y de los condensadores X e Y de entrada/salida determinarán la garantía.

Esta garantía no se aplica si el producto ha sido mal utilizado, descuidado, instalado incorrectamente o reparado por una persona que no sea de Victron Energy o de uno de los centros de reparación autorizados. Para poder hacer uso de la garantía, el producto no debe ser desmontado ni modificado.

La reparación, sustitución o crédito son nuestros únicos recursos y Victron Energy no será responsable de daños, ya sean directos, accidentales, especiales o emergentes, incluso si son causados por negligencia o fallo.

Victron Energy es propietaria de todas las piezas retiradas de los productos reparados. Victron Energy utiliza piezas nuevas o reacondicionadas producidas por diferentes fabricantes para realizar reparaciones en virtud de la garantía y fabricar productos de sustitución. Si Victron Energy repara o sustituye una pieza de un producto, el plazo de la garantía no se prolongará.

Todos los recursos y medidas por daños se limitan a lo anteriormente mencionado.

Victron Energy no será, en ningún caso, responsable de daños emergentes, accidentales, contingentes o especiales, incluso si se le ha advertido de la probabilidad de tales daños. Todas las demás garantías expresas o implícitas de acuerdo con la ley, derivadas de transacciones, ejecución, usos comerciales u otros, incluyendo, sin limitación, garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un uso específico, se limitan a un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra, excepto en el caso de las baterías. Para las baterías de plomo-ácido, se aplica un periodo de dos (2) años y para las baterías de iones de litio, se aplica un periodo de tres (3) años.

Política de reanimación

Como política general, Victron Energy no recomienda el uso de ninguno de sus productos en aplicaciones de reanimación en las que sea razonablemente probable que el fallo o mal funcionamiento del producto de Victron Energy provoque un fallo en el dispositivo de reanimación o afecte significativamente a su seguridad o eficacia. Victron Energy no recomienda el uso de ninguno de sus productos para el cuidado directo de pacientes. Victron Energy no venderá sus productos a sabiendas de que se utilizarán en dichas aplicaciones, a menos que reciba garantías por escrito que Victron Energy considere satisfactorias de que se han minimizado los riesgos de lesiones o daños; el cliente asume todos los riesgos y la responsabilidad de Victron Energy queda convenientemente exenta en tales circunstancias.

Cuando un producto necesite alguna tarea de mantenimiento, debe llevarse al lugar de compra. Si no es posible ponerse en contacto con el distribuidor, o si este no puede o no está autorizado a prestar el servicio, el cliente se pondrá en contacto directamente con Victron Energy.

Garantía para reparaciones de productos fuera del periodo de garantía

El periodo de garantía de los productos que están fuera del periodo de garantía y han sido reparados por Victron Energy o por uno de los centros de reparación de Victron Energy es de seis (6) meses a partir de la entrega. Lo mismo se aplica a las piezas de repuesto y a los circuitos impresos suministrados o reparados por Victron Energy.

Transporte

El remitente será responsable de embalar adecuadamente estos productos. El transporte debe organizarse de manera que se eviten posibles daños, especialmente cuando se envía un solo equipo o un equipo pesado.

Divisibilidad

Si alguna de las condiciones anteriores se considera inválida, nula o inaplicable en virtud de la legislación nacional o internacional, ello no afectará a las demás condiciones, que seguirán siendo válidas.

Solo para Australia

Nuestros productos vienen con garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a una sustitución o reembolso por un defecto grave y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño previsible dentro de razonable. También tiene derecho a una reparación o sustitución de los productos si estos no tienen una calidad aceptable y el defecto no es grave.

Datos de contacto

Victron Energy B.V. | De Paal 35 | 1351 JG Almere | Países Bajos | <https://www.victronenergy.com/support>