

Política de garantia limitada da Victron Energy

A Victron Energy garante que os seus produtos estão isentos de defeitos de fabrico e materiais durante um período de 5 anos a partir da data de compra pelo utilizador final, com um máximo de 66 meses a partir da data da fatura da Victron Energy. Existem exceções a esta regra: baterias de chumbo-ácido; 2 anos a partir da data de compra pelo utilizador final, com um máximo de 30 meses a partir da data da fatura da Victron Energy; baterias de íões de lítio; 3 anos a partir da data de compra pelo utilizador final.

Além disso, é necessária uma prova do uso correto da bateria ao solicitar um reparo na garantia de uma bateria.

É possível adquirir mais 5 anos de garantia por um adicional de 10% sobre o preço de compra dos produtos que vêm com 5 anos de garantia, obtendo um total de 10 anos de garantia. As extensões da garantia devem ser aplicadas, no máximo, um ano antes do vencimento do prazo original.

Durante este período de garantia, a Victron Energy poderá, a seu critério, reparar, substituir ou conceder um crédito pelo produto defeituoso, sem qualquer custo. A garantia não inclui a realização nem o reembolso pela desinstalação, transporte e reinstalação. Esta garantia será considerada nula se o equipamento tiver sofrido qualquer dano físico ou alteração, tanto interna como externamente, e não cobre os danos causados por uso indevido, como por exemplo:

- Inversão da polaridade da bateria.
- Ligação inadequada.
- Impacto ou deformação mecânica.
- Contacto com líquidos ou oxidação por condensação.
- Utilização num ambiente inadequado (poeira, vapores corrosivos, humidade, altas temperaturas, infestação biológica...).
- Quebra ou danos causados por raios.
- Terminais e parafusos de ligação destruídos ou outros danos, como sobreaquecimento por não estarem bem apertados.
- No caso de avarias eletrónicas que não sejam causadas por um raio (polaridade inversa, sobretensão por causa externa), o estado do díodo de controlo interno e dos condensadores X e Y de entrada/saída determinam a garantia.

Esta garantia não se aplica se o produto tiver sido mal utilizado, negligenciado, instalado incorretamente ou reparado por uma pessoa que não seja da Victron Energy ou de um dos centros de reparação autorizados. Para poder fazer uso da garantia, o produto não deve ser desmontado nem modificado.

A reparação, substituição ou crédito são os nossos únicos recursos e a Victron Energy não será responsável por danos, sejam eles diretos, acidentais, especiais ou emergentes, mesmo que causados por negligência ou falha.

A Victron Energy é proprietária de todas as peças removidas dos produtos reparados. A Victron Energy utiliza peças novas ou recondicionadas produzidas por diferentes fabricantes para realizar reparações ao abrigo da garantia e fabricar produtos de substituição. Se a Victron Energy reparar ou substituir uma parte de um produto, o prazo da garantia não será prolongado.

Todos os recursos e medidas para danos são limitados ao acima exposto.

A Victron Energy não será, em caso algum, responsável por danos emergentes, acidentais, contingentes ou especiais, mesmo que tenha sido avisada da probabilidade de tais danos. Todas as outras garantias expressas ou implícitas de acordo com a lei, decorrentes de transações, execução, usos comerciais ou outros, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de comercialização e adequação a um uso específico, estão limitadas a um período de cinco (5) anos a partir da data de compra, exceto no caso das baterias. Para baterias de chumbo-ácido, aplica-se um período de dois (2) anos e para baterias de íões de lítio, aplica-se um período de três (3) anos.

Política de reanimação

Como política geral, a Victron Energy não recomenda o uso de nenhum dos seus produtos em aplicações de reanimação nas quais seja razoavelmente provável que a falha ou mau funcionamento do produto da Victron Energy cause uma avaria no dispositivo de reanimação ou afete significativamente a sua segurança ou eficácia. A Victron Energy não recomenda a utilização de nenhum dos seus produtos para cuidados diretos a pacientes. A Victron Energy não venderá os seus produtos sabendo que serão utilizados nessas aplicações, a menos que receba garantias por escrito que a Victron Energy considere satisfatórias de que os riscos de lesões ou danos foram minimizados; o cliente assume todos os riscos e a responsabilidade da Victron Energy fica convenientemente isenta nessas circunstâncias.

Quando um produto necessitar de alguma tarefa de manutenção, deve ser levado ao local de compra. Caso não seja possível entrar em contacto com o comerciante, ou se este não puder ou não estiver autorizado a prestar o serviço, o cliente entrará em contacto direto com a Victron Energy.

Garantia para reparações de produtos fora do período de garantia

O período de garantia dos produtos que estão fora do período de garantia e foram reparados pela Victron Energy ou por um dos centros de reparação da Victron Energy é de seis (6) meses a partir da entrega. O mesmo se aplica às peças sobressalentes e aos circuitos impressos fornecidos ou reparados pela Victron Energy.

Transporte

O remetente será responsável por embalar adequadamente esses produtos. O transporte deve ser organizado de forma a evitar possíveis danos, especialmente quando se envia um único equipamento ou um equipamento pesado.

Divisibilidade

Se qualquer uma das condições acima expostas for considerada inválida, nula ou inexecutável nos termos de determinada legislação nacional ou internacional, isso não afetará as demais condições, que continuarão em vigor.

Apenas para a Austrália

Os nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por uma avaria grave e a uma compensação por qualquer outra perda ou dano previsível dentro razoável. Também tem direito a uma reparação ou substituição dos produtos se estes não tiverem uma qualidade aceitável e a avaria não for grave.

Dados de contacto

Victron Energy B.V. | De Paal 35 | 1351 JG Almere | Países Baixos | <https://www.victronenergy.com/support>