

GARANTÍA COMERCIAL 5 AÑOS

ELEK-FLEX TF 220W · Panel Flexible ETFE



Objeto. Esta garantía comercial establece un plazo de 5 años para el módulo fotovoltaico flexible ELEK-FLEX TF 220W. El plazo se contará desde la fecha de compra acreditada mediante factura, albarán o documento equivalente. La ficha técnica adjunta identifica el producto como panel flexible ETFE de 220 W y muestra expresamente una garantía de 5 años.



1. Identificación técnica

Modelo	ELEK-FLEX TF 220W	Potencia máxima	220 W
Voc / Vmp	40,7 V / 34,8 V	Isc / Imp	6,64 A / 6,33 A
Eficiencia	22,7 %	Tolerancia de salida	±3 %
Tensión máx. sistema	600 V DC (IEC)	Temp. operación	-40 °C a +85 °C
Célula solar	Monocristalino (182 mm)	N.º de células	60 (4×15)
Dimensiones	1495 × 765 × 3 mm	Peso	3,95 kg
Conector	MC4	Unión caja	XC504 900 mm / 4 mm ²

2. Qué cubre

- Defectos de fabricación o de materiales que provoquen un fallo funcional del producto durante un uso normal y compatible con sus especificaciones técnicas.
- Defectos de origen en laminado, encapsulado, caja de conexiones, cableado o conectores, siempre que no sean consecuencia de daños externos, instalación incorrecta o manipulación indebida.
- Cuando la incidencia quede cubierta, la solución podrá consistir en reparación, sustitución por una unidad igual o técnicamente equivalente o una solución comercial equivalente si el modelo ya no estuviera disponible.

3. Condiciones de aplicación

- Presentar justificante de compra e identificar correctamente el producto objeto de la reclamación.
- Instalar y utilizar el módulo respetando sus límites eléctricos, de temperatura y demás especificaciones técnicas indicadas en la documentación del producto.
- Mantener las identificaciones del producto y no realizar modificaciones, perforaciones, reparaciones o intervenciones no autorizadas.

- Manipular, transportar, montar, limpiar y mantener el módulo de forma adecuada, evitando golpes, cortes, abrasión, aplastamientos o flexiones forzadas.

4. Exclusiones

- Instalación o conexionado incorrectos, polaridad inadecuada, sobrecargas, sobretensiones, cortocircuitos, incompatibilidades o uso fuera de los límites técnicos del producto.
- Daños mecánicos o externos, incluidos golpes, perforaciones, cortes, aplastamientos, abrasión, flexión excesiva, transporte inadecuado o montaje incorrecto.
- Incendio, inundación, rayo, tormenta, granizo extremo, vandalismo, animales, agentes químicos, contaminación, accidentes u otras causas externas o de fuerza mayor.
- Modificaciones o reparaciones efectuadas por terceros no autorizados, eliminación o alteración de etiquetas e identificaciones, o falta de mantenimiento razonable.
- Daños meramente estéticos, desgaste o envejecimiento normal que no impliquen un defecto de fabricación. Los costes de desmontaje, reinstalación, desplazamiento y pérdidas de producción no quedan incluidos salvo aceptación expresa o exigencia legal.

Importante: el plazo de 5 años indicado en este documento corresponde a una garantía comercial de producto. No debe interpretarse por sí mismo como una garantía lineal de potencia, degradación o producción energética, salvo que exista un documento específico que lo establezca.

5. Cómo tramitar una reclamación

- Contactar con el vendedor o distribuidor que figure en la documentación de compra.
- Aportar justificante de compra, referencia del producto, descripción de la incidencia y fotografías suficientes del módulo, conexiones e instalación.
- Facilitar, cuando se solicite, mediciones eléctricas u otra información técnica necesaria para determinar la causa del fallo.
- No enviar el producto sin autorización previa. Si se requiere una inspección física, se facilitarán instrucciones de envío o recogida.

6. Vigencia, sustituciones y derechos legales

La reparación o sustitución no reinicia automáticamente un nuevo periodo completo de 5 años; salvo que la normativa aplicable disponga otra cosa, continuará el plazo restante de la garantía original. Esta garantía comercial es adicional a los derechos legales que correspondan al comprador y no limita los derechos imperativos que resulten aplicables.

Datos de la operación

Cliente:		Fecha:	
N.º factura / pedido:		Unidades:	
Vendedor / distribuidor:		Referencia / S/N:	

Referencia documental. La ficha técnica ELEK-FLEX TF 220W aporta las especificaciones técnicas del módulo y muestra una garantía de 5 años. La ficha técnica no desarrolla por sí sola el detalle de cobertura, exclusiones o procedimiento de reclamación; esas condiciones se recogen en el presente documento comercial.

Versión 1.0 · 16/09/2026 · Plazo comercial: 5 años desde la fecha de compra