

Política de garantía limitada de Victron Energy

Victron Energy garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación y de materiales durante un periodo de 5 años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final, con un máximo de 66 meses a partir de la fecha de la factura de Victron Energy. Existen excepciones a esta norma: baterías de plomo-ácido; 2 años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final, con un máximo de 30 meses a partir de la fecha de la factura de Victron Energy; baterías de iones de litio; 3 años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final. Además, es necesario presentar una prueba del uso correcto de la batería al solicitar una reparación en garantía de una batería.

Es posible adquirir 5 años más de garantía por un 10 % adicional sobre el precio de compra de los productos que incluyen 5 años de garantía, con lo que se obtiene un total de 10 años de garantía. Las ampliaciones de garantía deben solicitarse, como máximo, un año antes de que venza el plazo original.

Durante este periodo de garantía, Victron Energy podrá, a su discreción, reparar, sustituir u ofrecer un abono por el producto defectuoso, sin coste alguno. La garantía no incluye la realización ni el reembolso de los gastos de desinstalación, transporte y reinstalación. Esta garantía se considerará nula si el equipo ha sufrido cualquier daño físico o alteración, tanto interna como externamente, y no cubre los daños causados por un uso indebido, como por ejemplo:

- Inversión de la polaridad de la batería.
- Conexión incorrecta.
- Golpes o deformaciones mecánicas.
- Contacto con líquidos u oxidación por condensación.
- Uso en un entorno inadecuado (polvo, vapores corrosivos, humedad, altas temperaturas, infestación biológica...).
- Rotura o daños causados por rayos.
- Terminales y tornillos de conexión destrozados u otros daños, como sobrecalentamiento por no estar bien apretados.
- En caso de averías electrónicas no causadas por un rayo (polaridad inversa, sobretensión por causas externas), el estado del diodo de control interno y de los condensadores X e Y de entrada/salida determinarán la cobertura de la garantía.

Esta garantía no se aplica si el producto ha sido mal utilizado, descuidado, instalado incorrectamente o reparado por una persona que no pertenezca a Victron Energy o a uno de los centros de reparación autorizados. Para poder hacer uso de la garantía, el producto no debe desmontarse ni modificarse.

La reparación, la sustitución o el abono son nuestros únicos recursos, y Victron Energy no se hará responsable de ningún daño, ya sea directo, accidental, especial o consecuente, incluso si se debe a negligencia o fallo.

Victron Energy es propietaria de todas las piezas retiradas de los productos reparados. Victron Energy utiliza piezas nuevas o reacondicionadas fabricadas por distintos fabricantes para realizar reparaciones en virtud de la garantía y fabricar productos de sustitución. Si Victron Energy repara o sustituye una pieza de un producto, el plazo de la garantía no se prolongará.

Todas las reclamaciones y medidas por daños se limitan a lo anteriormente expuesto.

Victron Energy no será, en ningún caso, responsable de daños indirectos, accidentales, contingentes o especiales, incluso si se le hubiera advertido de la probabilidad de que se produjeran dichos daños. Todas las demás garantías, expresas o implícitas, de conformidad con la ley, derivadas de transacciones, ejecución, usos comerciales u otros, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un uso específico, quedan limitadas a un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra, salvo en el caso de las baterías. Para las baterías de plomo-ácido, se aplica un plazo de dos (2) años, y para las baterías de iones de litio, se aplica un plazo de tres (3) años.

Política de reanimación

Como política general, Victron Energy no recomienda el uso de ninguno de sus productos en aplicaciones de reanimación en las que sea razonablemente probable que el fallo o mal funcionamiento del producto de Victron Energy provoque una avería en el dispositivo de reanimación o afecte significativamente a su seguridad o eficacia. Victron Energy no recomienda el uso de ninguno de sus productos para la atención directa a pacientes. Victron Energy no venderá sus productos a sabiendas de que se utilizarán en dichas aplicaciones, a menos que reciba garantías por escrito que Victron Energy considere satisfactorias de que se han minimizado los riesgos de lesiones o daños; el cliente asume todos los riesgos y Victron Energy queda debidamente exenta de responsabilidad en tales circunstancias.

Cuando un producto requiera algún tipo de mantenimiento, deberá llevarse al punto de venta. En caso de que no sea posible ponerse en contacto con el distribuidor, o si este no puede o no está autorizado a prestar el servicio, el cliente se pondrá en contacto directamente con Victron Energy.

Garantía para reparaciones de productos fuera del periodo de garantía

El periodo de garantía de los productos que se encuentran fuera del periodo de garantía y que han sido reparados por Victron Energy o por uno de los centros de reparación de Victron Energy es de seis (6) meses a partir de la entrega. Lo mismo se aplica a las piezas de recambio y a las placas de circuito impreso suministradas o reparadas por Victron Energy.

Transporte

El remitente será responsable de embalar adecuadamente dichos productos. El transporte deberá organizarse de forma que se eviten posibles daños, especialmente cuando se envíe un único equipo o un equipo pesado.

Divisibilidad

Si alguna de las condiciones anteriormente expuestas se considerara inválida, nula o inaplicable en virtud de determinada legislación nacional o internacional, ello no afectará al resto de condiciones, que seguirán vigentes.

Solo para Australia

Nuestros productos cuentan con garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Tienes derecho a una sustitución o a un reembolso en caso de defecto grave, así como a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño previsible dentro de . También tiene derecho a la reparación o sustitución de los productos si estos no son de una calidad aceptable y el defecto no es grave.

Datos de contacto

Victron Energy B.V. | De Paal 35 | 1351 JG Almere | Países Bajos | <https://www.victronenergy.com/support>